



SentiSquare

Osobnífinance – report z internetových diskuzí za květen 2017

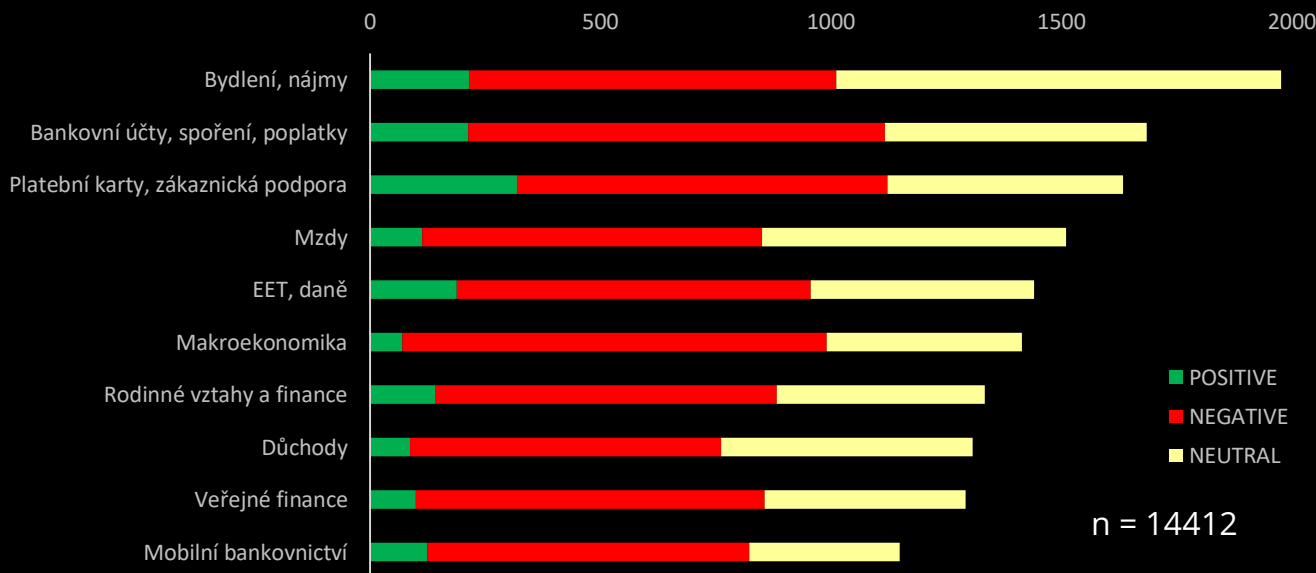
Insight #1: CherryPicked*

* Z každého výstupu, který SentiSquare Analytics vygeneruje, vydolujeme spoustu hodnotných informací. Prostředí online diskuzí se dynamicky mění, a proto je každý výstup SQ Analytics jiný. Zajímavá a překvapivá data jsou ale ve všech – jde jen o to si jich všimnout a využít je.

SQ: „Výpadky a zádrhele jsou na sociálních sítích intenzivně probírány a lidé srovnávají spolehlivost počítačových systémů a mobilních aplikací jednotlivých bank.“

Insight #2: Témata měsíce*

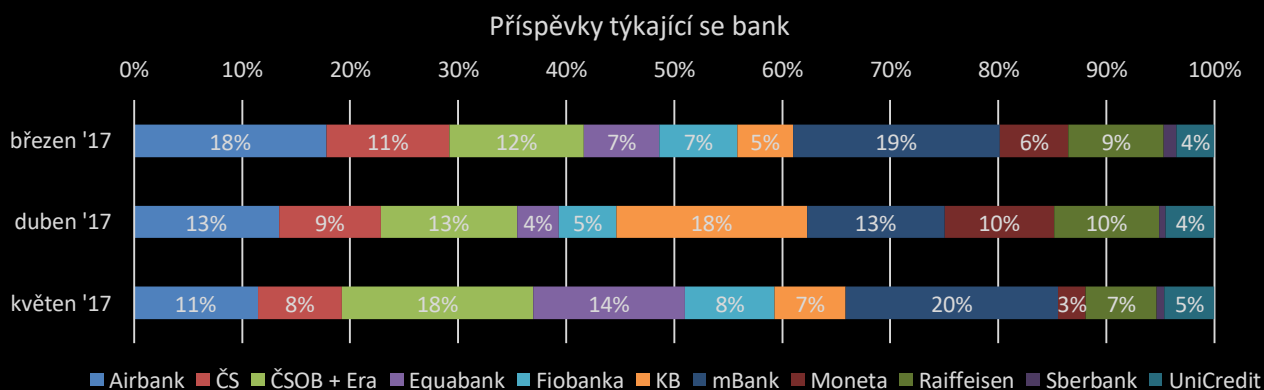
* SentiSquare Analytics automaticky seskupí všechny příspěvky do TÉMAT – viz graf – a odhadne jejich SENTIMENT (pozitivní, negativní, neutrální). Témata jsou původně označena deseti slovy, které SQ Analytics vyhodnotí jako nejrelevantnější. My jsme je pak pro větší přehlednost dodatečně pojmenovali kratšími názvy.



Insight #3: Latest Developments*

* Jeden z nejšikovnějších způsobů jak pracovat se SentiSquare Analytics je sledovat vývoj online diskuzí v čase. Data z výstupů SQ Analytics umožňují vysledovat trendy či kontinuitu v tom, o čem lidé na internetu diskutují a jak přemýšlejí, a využít jich dřív než ostatní.

SQ: „Relevance AirBank v diskusích na sociálních sítích v posledních třech měsících klesala.“



**Insight #4: Významová slova měsíce***

* U každého příspěvku SentiSquare Analytics určí nejdůležitější výrazy, které mají v rámci textu největší váhu. Těm říkáme VÝZNAMOVÁ SLOVA. Ta, která se nejčastěji objevují v celé diskuzi, označí SQ Analytics jako významová slova celého tématu či časového období.

Významová slova května 2017 byla:
Důchod, EET, bydlení, *nájem*, mzda,
účet, hypotéka

Pro srovnání uvádíme květen 2016:
Zeman, *politici*, války, ČSSD, ekonomika,
Německo, ministr

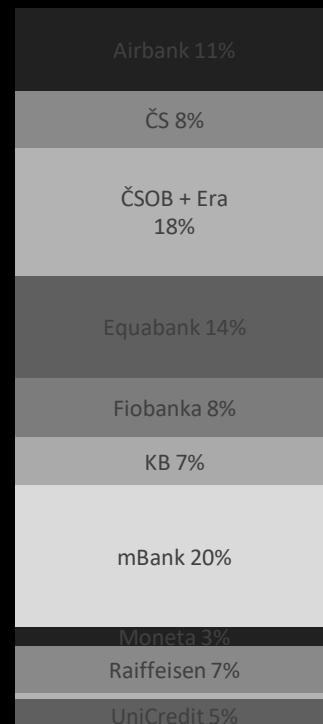
Insight #5: Banky jako předmět diskuze*

* SentiSquare Analytics mimo jiné sleduje, jak se na českém internetu mluví o nejdůležitějších bankách na českém trhu. Graf napravo ukazuje, kolik komentářů se týká jednotlivých bank relativně k ostatním.

SQ: „Ze všech komentářů se 20% týká přímo jednotlivých bank.“

Vybraný reprezentativní komentář:

„Mbank má sice deklarován výběr z bankomatu v zahraničí zdarma, ale toto je vykompenzováno velmi špatnými devizovými kurzy a poplatkem za převalutování ve výši do 3% (VISA) či do 2% (MASTERCARD), takže v tomto je lepší EQUA bank s poplatkem 9 Kč za výběr při solidním kurzu.“

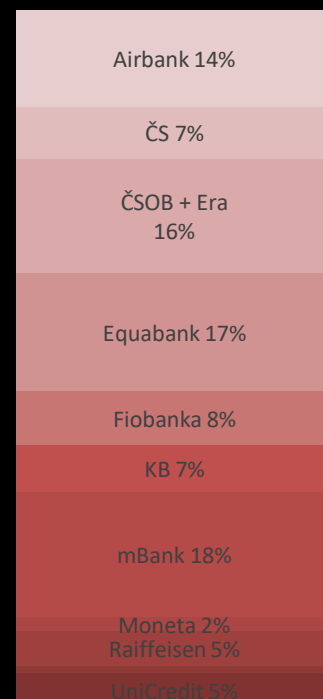
**Insight #6: Analýza vybraného tématu***

* Většinu měřítek je možné aplikovat na několika úrovních. Jako příklad může sloužit doplnění předchozího grafu: přidáváme rozpad na jednotlivé banky, ale i na zdroje u tématu Bezhotovostní platby.

SQ: „V clusteru pojmenovaném **Bankovní účty, spoření, poplatky** se hojně diskutovalo o dostupnosti bankomatů“

Přes 95 % komentářů z tématu **Bankovní účty, spoření, poplatky** pochází z následujících zdrojů:
facebook.com (52%), idnes.cz (14%), e15.cz (14%), emimino.cz (6%), aktualne.cz (4%), nyx.cz (3%) novinky.cz (2%), echo24.cz (1%), parlamentnilisty.cz (1%), ihned.cz (1%), kurzy.cz (1%), mesec.cz (1%)

Významová slova jsou:
účet, Equa, Fio, bankomat, spořicí, mBank, Air, výběr





Insight #7: Vybrané příspěvky*

* V SentiSquare Analytics je možné prohlížet konkrétní texty zařazené do výzkumu jako relevantní a analyzované naším softwarem. Abychom ilustrovali obsah diskuzí, vybrali jsme u Top10 témat skutečné komentáře, které jednotlivá témata významově reprezentují.

„Vzhledem k tomu, že je měsíčně levnější bydlet v malém bytě, na který platím hypotéku. Než v tom samém bytě s tržním nájemným. Tak se mě to zdá výhodnější.“

Bydlení, nájem

„A na šetření se mi nejvíc osvědčilo na základě toho domácí přehledu výdajů si stanovit, kolik můžeme měsíčně ušetřit a tu částku hned po výplatě poslat na spořicí účet. A do další výplaty si muset vystačit jen s tím, co na účtu zbylo.“

Bankovní účty, spoření poplatky

„Transakce kartou už jdou. Teď mi prošly 2 platby.“

Platební karty, zákaznická podpora

„Zaměstnanci platí daň z hrubé mzdy a spolu s odvody zaměstnavatelů to tvoří superhrubou mzdu. Tak to bylo i předtím, ale teď každý jouda na výplatním lístku vidí, že polovinu vydělaných peněz odvádí státu.“

Mzdy

„To je právě omyl, zákazník nemůže chtít/nechtít nebo si nechat/nenechat vytisknout účtenku. Obchodník je povinen ze zákona jí vytisknout i kdyby mu zákazník stokrát říkal že jí nechce...“

EET, daně

„Experti předpokládají pokles inflace z 2,6 na 2,3%, tak může být v prosinci inflace nulova a to by ČNB místo opětovného návratu k intervencím mohla zavést záporné úrokové sazby, aby se ČR opět nevrátila k zadlužování, růstu nezaměstnanosti a deflaci.“

Makroekonomika

„Co se týče SJM, tak skutečně za dluhy vzniklé v průběhu manželství ručí společně v plné výši, ale také může být výlučné jmění jednoho z manželů a dluhy vzniklé před uzavřením manželství, například. V reálu vznikají i různé ještě komplikovanější situace. A na tuto část pak lze tento institut využít.“

Rodinné vztahy a finance

„Průběžný systém je neudržitelný. Řešení je jednoduché. Rovný starobní důchod navázaný na aktuální výkon ekonomiky (např. na penze se dá 30% DPH). Pokud chce někdo víc, může během produktivního věku spořit, investovat.“

Důchody

„Na penze se nedává ani nahodou 30% HDP, ale cca 30 procent rozpočtu. HDP je přes 4 biliony, rozpočet 1.2 bilionu, důchody nejakých 300-400 mld.“

Veřejné finance

„Dobrý den, bude někdy aplikace dostupná pro iOS? Nebo to nedovoluje Apple Pay?“

Mobilní bankovníctví