



# SentiSquare

## Osobnífinance – report z internetových diskuzí za únor 2017

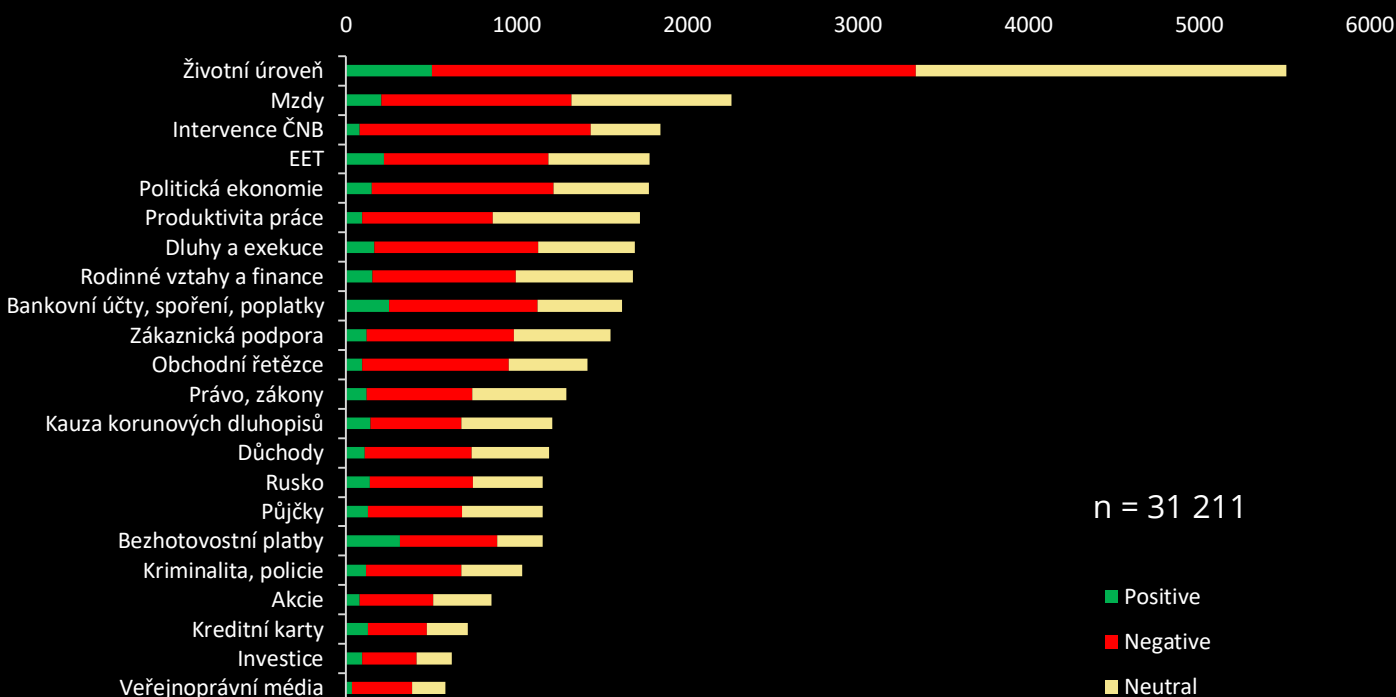
### Insight #1: CherryPicked\*

\* Z každého výstupu, který SentiSquare Analytics vygeneruje, vydolujeme spoustu hodnotných informací. Prostředí online diskuzí se dynamicky mění, a proto je každý výstup SQ Analytics jiný. Zajímavá a překvapivá data jsou ale ve všech – jde jen o to si jich všimnout a využít je.

SQ: „Lidé srovnávající na sociálních sítích podmínky u různých bank nejčastěji zmiňují Air Bank a mBank.“

### Insight #2: Témata měsíce\*

\* SentiSquare Analytics automaticky seskupí všechny příspěvky do TÉMAT – viz graf – a odhadne jejich SENTIMENT (pozitivní, negativní, neutrální). Témata jsou původně označena deseti slovy, které SQ Analytics vyhodnotí jako nejrelevantnější. My jsme je pak pro větší přehlednost dodatečně pojmenovali kratšími názvy.



### Insight #3: Latest Developments\*

\* Jeden z nejkřiklavějších způsobů jak pracovat se SentiSquare Analytics je sledovat vývoj online diskuzí v čase. Data z výstupů SQ Analytics umožňují vysledovat trendy v tom, o čem lidé na internetu diskutují a jak přemýšlejí, a reagovat dříve než ostatní.

SQ: „EET se stále objevuje v nejrůznějších online diskusích. SentiSquare Analytics zjistilo v posledních třech měsících u komentářů o EET převážně negativní sentiment.“





## Insight #4: Významová slova měsíce \*

\* U každého příspěvku SentiSquare Analytics určí nejdůležitější výrazy, které mají v rámci textu největší váhu. Těm říkáme VÝZNAMOVÁ SLOVA. Ta, která se nejčastěji objevují v celé diskuzi, označí SQ Analytics jako významová slova celého tématu či časového období.

**Významová slova února 2017** byla:  
mzdy, ČNB, EET, *dluhopisy*, intervence, *zákon*

Pro srovnání uvádíme únor 2016:  
migranti, *ministr*, důchod, *EET*, ČNB, *Babiš*

## Insight #5: Banky jako předmět diskuze \*

\* SentiSquare Analytics mimo jiné sleduje, jak se na českém internetu mluví o nejdůležitějších bankách na českém trhu. Graf napravo ukazuje, kolik komentářů se týká jednotlivých bank relativně k ostatním.

SQ: „Ze všech komentářů se 21 % týká přímo jednotlivých bank.“

### Vybraný reprezentativní komentář:

„Jsem jejich klientem asi 3 roky a nemuzu si stezovat. Díky bohu za ne, otevřeli mi cestu k modernímu bankovníctví. Mam jeste KB kvuli hypotece a je to tragedie. Ceska Sporitelna me okradala 13 let na poplatcích a díky bohu jsem utekl. Mbank, Equa apod. jsou budoucnost pro obyc lidi bez velkých uspor hledající pouze obycejny ucet bez serepeticek. Nikdy me z Equabank nevolali kvuli kravinám jako z KB apod. Bankovníctví je prehledny a jednoduchy, Supr. Jsem rad, ze jsou v zisku.“

Airbank 15%

ČS 10%

ČSOB + Era 10%

Equabank 5%

Fiobanka 6%

KB 7%

mBank 22%

Moneta 7%

Raiffeisen 10%

Sberbank 1%  
UniCredit 5%

## Insight #6: Analýza vybraného tématu \*

\* Většinu měřítek je možné aplikovat na několika úrovních. Jako příklad může sloužit doplnění předchozího grafu: přidáváme rozpad na jednotlivé banky, ale i na zdroje u tématu Bezhotovostní platby.

SQ: „Diskuze o bezhotovostních transakcích patří dlouhodobě k nejpozitivněji naladěným.“

Přes 95 % komentářů z tématu **Bezhotovostní platby** je na zdrojích rozloženo takto:  
facebook.com (46%), e15.cz (24%), idnes.cz (15%), poradna.net (4%), emimino.cz (2%), aktualne.cz (2%), zive.cz (1%), nyx.cz (1%), mimibazar.cz (1%), echo24.cz (1%)

### Významová slova jsou:

karta, *platba*, platební, *transakce*, limit, *PIN*, obchodník, *3D*, *secure*, *příkaz*

Airbank 19%

ČS 9%

ČSOB + Era 12%

Equabank 8%

Fiobanka 9%

KB 8%

mBank 18%

Moneta 4%

Raiffeisen 7%

Sberbank 1%  
UniCredit 5%



## Insight #7: Vybrané příspěvky\*

\* V SentiSquare Analytics je možné prohlížet konkrétní texty zařazené do výzkumu jako relevantní a analyzované naším softwarem. Abychom ilustrovali obsah diskuzí, vybrali jsme u Top10 témat skutečné komentáře, které jednotlivá témata významově reprezentují.

„Vaše teze neplatí v případě reálného (tedy o inflaci očištěného) růstu platů. Umělé vyvolání růstu cen je prostě vždy úplně špatně a bez jakéhokoli pozitivního vlivu na cokoliv.“

### Životní úroveň

„Od začátku co pracuji což už je 10let mám na výplatnici od různých zaměstnavatelů celkové náklady zaměstnavatele poté to změnili na superhrubou mzdu a od začátku si to uvědomuji..Třeba tuhle výplatu rozdíl superhrubé a čisté mzdy je kolem 17000Kč“

### Mzdy

„Samozřejmě, že dojde k posílení kurzu koruny, protože intervence ČNB se děje proto, aby podpořila vývoz našich produktů do zahraničí.“

### Intervence ČNB

„Mnoho živnostníků nedává účtenku EET nebo ji obchází. Tím že zdražují taky nepřispívají sobě ani občanům .Spotřební daň byla přeci snížena z 19% na 15% tak proč podnikatel zvyšuje ceny?“

### EET

„časy se mění princip kapitalismu ne, funguje již 300 let a co se týče kapitálu, tak nikdo zatím nic lepšího o kapitalismu nenapsal“

### Politická ekonomie

„Hmm, region ústecko.... nástupní platy v montovnách 18 - 22 kKč ... bere každá firma .... kvalifikovaná práce elektro a strojařina 22 - 32 kKč ... a to jsou částky k vyjednávání. Nezaměstnanost 7 procent .... Opravdu to dneska není tolik o platu, jako o lenosti a neschopnosti. V současné době je slovo nezaměstnaný synonymem líného lempla.“

### Produktivita práce

„Nechápu proč nemáme způsob vymáhání dluhů stejný, jako v jiných zemích EU. Silná lobby advokátů a exekutorů čítá řádově tisíce lidí. Postižených lidí nemravnými náklady v exekucích jsou miliony, Která politická strana si uvědomí, že jsou to voliči?“

### Dluhy, exekuce

„Tak v práci s tím musí počítat. Ale chce to přemýšlet i o svatbě, když chce přítel dítě tak nebude pro něj svatba problém. A taky hlavně finance..ať to netáhneš s pár tisíci celý sama.“

### Rodinné vztahy a finance

„Fio a Air bank nejsou žádné poplatky i když tam nemáš žádný pohyb...Air bych řekla, že je lepší máš tam hned i spořicí účet a co máš na něm prachy se tiúročí 1% Equa bank je taky zdarma a ten má navíc všechny výběry kdekoli zdarma“

### Bankovní účty, spoření, poplatky

„Nemáte zač, přejeme krásný večer 😊 Veronika, Equa bank“

### Zákaznická podpora